

TÉRMINOS Y CONDICIONES - MATE APP

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar Mate App, aceptas cumplir con los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor, no utilices nuestra plataforma.

2. Descripción de los Servicios

Mate App es una plataforma que conecta influencers con empresarios de sectores como restaurantes, hoteles, belleza, y otros servicios. La plataforma facilita el contacto para posibles colaboraciones de marketing, intercambios de servicios o promociones entre ambas partes.

3. Registro de Usuarios

Para utilizar los servicios de Mate App, los usuarios (empresarios e influencers) deben registrarse proporcionando su teléfono móvil y usuario en redes sociales, sin incluir contraseñas. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4. Uso de la Plataforma

- Los usuarios de Mate App deben ser mayores de 18 años.
- Los influencers pueden elegir libremente la colaboración en la que deseen participar. Sin tener contacto con el empresario en ningún momento, salvo que el mismo se encuentre en el establecimiento.
- Los empresarios pueden entrar a la web destinada para el análisis de las métricas de las colaboraciones.

5. Responsabilidades del Usuario

- Los usuarios deben utilizar Mate App de manera honesta y respetuosa.
- Está prohibido el uso de la plataforma para actividades fraudulentas, ilegales o que violen los derechos de terceros.
- Los usuarios no deben compartir información de contacto fuera de los canales proporcionados por la app antes de formalizar un acuerdo a través de la plataforma.

6. Contenidos y Propiedad Intelectual

- Todo el contenido generado en Mate App, incluidas propuestas, imágenes y mensajes, sigue siendo propiedad de los usuarios, pero al subirlo a la plataforma, conceden a Mate App una licencia no exclusiva para mostrar dicho contenido.
- Está prohibido usar el contenido de otros usuarios sin su consentimiento explícito.
- El influencer cede a la App los derechos de imagen de las historias publicadas para el fin de llevar a cabo la colaboración.

7. Comisiones y Pagos

- Mate App cobra a los empresarios por el uso de la plataforma.
- Los influencers no deben abonar absolutamente nada por bajarse la App y utilizar el servicio.

8. Cancelaciones y Reembolsos

- Las políticas de cancelación y reembolso para colaboraciones deben ser acordadas con antelación entre la App y el empresario mediante un contrato.

9. Limitación de Responsabilidad

Mate App no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso de la plataforma, incluidos, sin limitarse a, fallos técnicos, errores de comunicación, etc. Aunque tratará por todos los medios que ante un error, sea solucionado a la brevedad.

10. Privacidad

El uso de Mate App está sujeto a nuestra Política de Privacidad, donde explicamos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de los usuarios.

11. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Mate App se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la app y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes [incluir el país/ estado de aplicación], y cualquier disputa relacionada será resuelta en los tribunales correspondientes.

13. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos en:
horacio@mymateapp.com